

Política de Calidad y Ambiental

En FARMASIERRA DISTRIBUCIÓN somos conscientes de la importancia del respeto al medio ambiente y de la relevancia que tiene satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

Como parte del compromiso de la Dirección, hemos diseñado e implantado un Sistema Integrado de Garantía de Calidad y Gestión Ambiental, según las normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001 con los siguientes compromisos:

1. **Satisfacción de nuestros clientes**, a través del conocimiento mutuo y una estrecha relación de colaboración para exceder sus expectativas.
2. **Compromiso de cumplir con todos los requisitos**, ya sean legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad, tanto en el ámbito de la prestación de nuestros servicios como en el ámbito ambiental de nuestras actividades.
3. **Mejora continua**, basada en un permanente seguimiento de nuestros procesos, así como el establecimiento y revisión periódica de nuestros objetivos de calidad y nuestros objetivos ambientales que nos permita una adecuada toma de decisiones para mantener de forma óptima el Sistema.
4. Orientar nuestra gestión ambiental hacia la **protección del medio ambiente** y la **prevención de la contaminación**, incluyendo la reducción del consumo de recursos naturales, el control emisiones a la atmósfera, y la reducción en la producción de residuos, así como cualquier otro impacto ambiental que se pueda identificar durante el desarrollo de nuestras actividades.

Desde la Dirección se asume la responsabilidad de aplicar y establecer los mecanismos necesarios para que toda la Organización, las partes interesadas y el público en general conozcan, entiendan y lleven a la práctica el contenido de esta Política. Asimismo, se compromete a mantener y mejorar el sistema integrado, aportando los recursos necesarios e imprescindibles para el logro de este objetivo.

Tomás Olleros Izard
Presidente / Director General
Fecha: 28.MAY.2021